

# Ocena ogólna dostawcy

Status dokumentu: data wydania: 25-06-2010, edycja: 3., ilość stron: 1

## Cel

Ocena wszystkich aspektów współpracy z dostawcami za pomocą jednej oceny.

## Zakres

Wszyscy dostawcy materiałów do produkcji.

## Opis postępowania

**Ocena ogólna dostawcy (Q)** – jest iloczynem czterech wskaźników:

- wskaźnika certyfikacji ISO 9001/ISO/TS ( $Q_c$ ),
- wskaźnika certyfikacji ISO 14001 ( $Q_s$ ),
- wskaźnika terminowości dostaw ( $Q_t$ ), oraz
- wskaźnika jakości dostaw ( $Q_d$ ),

Każdy wskaźnik jest oceną punktową w zakresie do 100 pkt. Ocena ogólna dostawcy jest iloczynem czterech wskaźników podzielonych przez 100 000 000 i maksymalnie jego wartość może osiągnąć 1. Ogólna ocena dostawcy jest pozytywna, gdy  $Q \geq 0,56$ .

**Wskaźnik certyfikacji ISO 9001/ISO/TS ( $Q_c$ )** – wskaźnik uzależniony od stopnia certyfikacji dostawcy, przydzielany według poniższego schematu:

- **100 pkt.**, gdy dostawca posiada certyfikat ISO/TS 16949,
- **80 pkt.**, gdy dostawca posiada certyfikat ISO serii 9001,
- **70 pkt.**, gdy dostawca posiada certyfikat VDA lub inny,
- **60 pkt.**, w przypadku braku jakiegokolwiek certyfikatu jakości.

**Wskaźnik certyfikacji ISO 14001 ( $Q_s$ )** – wskaźnik uzależniony od posiadania przez dostawcę certyfikatu ISO14001, przydzielony według schematu:

- **100 pkt.**, gdy dostawca posiada certyfikat ISO 14001,
- **95 pkt.**, gdy dostawca nie posiada certyfikatu ISO 14001.

**Wskaźnik terminowości dostaw ( $Q_t$ )** – ocena terminowości dostaw w cyklu miesięcznym uzyskiwana jest według następujących wytycznych (*termin dostawy jest określony w zamówieniu*):

- **100 pkt.**, wszystkie dostawy na czas,
- **20 pkt. ujemnych**, za każdą opóźnioną dostawę.

**Wskaźnik jakości dostaw ( $Q_d$ )** – punktowa ocena jakości dostaw wg instrukcji QI5-01-01, podawana w rozliczeniu miesięcznym.

**Informacja o uzyskanych wynikach**, znajduje się na stronie [www.szp.com.pl](http://www.szp.com.pl). Każdy Dostawca może porównać się z innymi anonimowo. Jako wyróżnik zastosowano Kod Dostawcy wg QI4-01-01, o którym poinformowano dostawcę. Dostawca swój kod otrzymuje każdorazowo na *zamówieniu*.

## Dokumenty związane

Instrukcja QI4-01-01 „Nadawanie kodów dostawcom”;  
Instrukcja QI5-01-01 „Wskaźniki jakości dostaw”.

*Before printing, think about the environment*